

Giverløfte og Personvern

Innhold

Vi er så takknemmelige for støtten din	3
Du vil forandre liv	3
Personvern: hva vi gjør med personopplysningene dine.....	4
Hvordan samler vi personopplysninger fra deg?	4
Hva gjør vi med personopplysningene dine?	4

Sammen gjør vi den fantastiske jobben med å gjenopprette syn, forhindre synstap, og kjempe for en verden hvor alle kan delta på lik linje i samfunnet uten frykt for stigmatisering eller diskriminering. Og vi kunne ikke gjort det uten deg.

Vi er så takknemlige for støtten din

Vi setter stor pris på tilliten din, og når du bestemmer deg for å støtte oss, gir vi deg følgende løfter.

- Vi lover å sette støttemottakerne våre først og å bruke pengene våre på den måten som er best for dem.
- Vi lover å ikke selge personopplysningene dine.
- Vi lover å ikke dele personopplysningene dine med andre for deres eget bruk.
- Vi lover å holde deg informert om vårt arbeid og hva vi oppnår med pengene dine.
- Vi lover å samle inn penger på en ærlig og oppriktig måte. Sightsavers er registrert hos Innsamlingskontrollen og er registrert i Enhetsregisteret, og begge disse enhetene overvåker våre innsamlingsforpliktelser og regulerer arbeidet vårt.
- Vi lover at vi kun vil sende deg e-poster eller ringe dersom du har gitt oss tillatelse til å gjøre det. Vi driver ikke med telefonsalg til medlemmer av offentligheten.
- Vi lover å overvåke vårt kundesenter og våre leverandører for å sikre at de følger våre høye standarder.
- Vi lover å følge instruksjonene du har gitt oss angående hvordan vi kan kontakte deg.
- Vi lover å lytte til deg.

Du vil forandre liv

Hver gave du gir bidrar til å forandre livet til mennesker i noen av verdens fattigste land. Siden arbeidet vårt startet har dine donasjoner sørget for 6,6 millioner operasjoner for grå stær og 332,000 trakomoperasjoner. Våre givere har også bidratt til å hjelpe mer enn 210,000 mennesker med funksjonsnedsettelse slik at de kan leve et fullverdig og uavhengig liv.

Vi mener det er penger godt brukt, og vi håper du også synes det.

Personvern: hva vi gjør med personopplysningene dine

Vi ønsker at du skal være fornøyd og stolt over å støtte Sightsavers. For å hjelpe til med dette tar vi sikte på å gjøre det så enkelt som mulig for deg å forstå hva vi gjør med personopplysningene du gir oss. Vi vil aldri dele disse opplysningene med andre for deres eget bruk, eller selge opplysningene til en annen organisasjon. Dine personopplysninger er dyrebare for oss og vi tar ansvaret vårt på alvor.

Ikke nøl med å ta kontakt med giverteamet vårt dersom du har spørsmål angående informasjonen nedenfor. Du kan nå oss på sightsavers@profundo.no eller telefonnummer 38 17 24 44.

Hvordan samler vi personopplysninger fra deg?

Vi vil samle de opplysningene du bestemmer deg for å dele i din kommunikasjon med oss. Dette kan være når du foretar en donasjon eller når du melder deg på et nyhetsbrev via e-post. Vi vil ikke aktivt søke etter personlige telefonnumre eller e-postadresser dersom du ikke har gitt dem til oss.

Det kan hende vi mottar opplysninger om deg dersom du er i kontakt med en tredjepart vi samarbeider med, for eksempel om du foretar en donasjon til oss gjennom en tredjepart (som JustGiving), og du har gitt dem tillatelse til å dele opplysningene med oss.

Vi samler også generelle opplysninger om besøkende til våre nettsider gjennom informasjonskapsler, inkludert hvilke sider de ser på og hvor mye tid de bruker på hver. Dette hjelper oss å gjøre nettsidene våre bedre og mer relevante for våre brukere. Denne informasjonen er anonym og kan ikke brukes til å identifisere personer. Vi tar en lignende tilnærming når det gjelder e-poster vi sender ut – vi sporer hvor mange av disse som blir åpnet, og hvor mange personer som klikker videre til våre nettsider. Dette hjelper oss å gjøre e-postene våre bedre og forhåpentligvis mer fornøyeelige for deg.

Hva gjør vi med personopplysningene dine?

Vi ønsker å kommunisere med våre givere slik at du kan høre om arbeidet du er med på å gjøre mulig, og også for å gi deg muligheten til å fortsette å støtte oss skulle du ønske det. Det er viktig for vårt forhold at du bare mottar informasjon som er relevant for deg. Ved å bruke den dataen vi har tilgjengelig når vi vurderer hvilke givere som skal motta hvilken kommunikasjon, kan vi sende færre e-poster og spare penger. Dette betyr at vi kan bruke mer penger på vårt viktige og livstransformerende arbeid.

For å forsikre oss om at kommunikasjonen vår er relevant og skreddersydd til dine behov og interesser, ser vi på opplysningene du gir oss slik at vi kan prøve å forstå mer om deg og hvordan du velger å støtte oss. Dette ligner på mange måter

medlemskap i en butikks kundeklubb – en butikk ser gjerne på hva du kjøper for å sende deg relevant informasjon. Alternativt, dersom vi sender ut en invitasjon til et arrangement som finner sted i Oslo vil det ikke gi mye mening å invitere folk som bor i Tromsø – vi synes ikke det er en spesielt fornuftig måte å bruke dine donasjoner på.

Det kan også hende at vi ser på annen offentlig tilgjengelig informasjon slik at vi kan forså deg bedre, som for eksempel postnummerdemografi. Dette sikrer at vi kan kontakte deg på den mest hensiktsmessige måten.

Dersom du har samtykket til å motta kommunikasjon fra oss via e-post eller tekstmeldinger, kan det hende vi gir denne kontaktinformasjonen til sosiale medie- eller nettbaserte markedsføringsplattformer i et kryptert format. Dette er for å hjelpe oss å identifisere hvem det er best å kommuniserer med vedrørende vårt arbeid og hvordan vi kan hjelpe. Denne informasjonen kan kun bli brukt for Sightsavers' markedsføring og hjelper oss å spre ordet til andre likesinnede mennesker.

Opplysningene dine vil bli lagret i våre sikre systemer slik at vi kan forsikre oss om at vi har nøyaktig oversikt over alle donasjonene vi mottar. Dette er viktig for vår finansielle revisjon, og gjør det også mulig for oss å gi deg dokumentasjon dersom du skulle ønske det.

Noen ganger bruker vi andre organisasjoner for å hjelpe oss. Dette kan inkludere bedrifter som skriver ut brosjyrer for oss, sender brev på våre vegne eller svarer på telefoner. Disse organisasjonene mottar kun de opplysningene de trenger for å utføre dette arbeidet. De er ansatt av oss gjennom en juridisk bindende kontrakt og oppbevarer ikke opplysninger i deres systemer lenger enn absolutt nødvendig.

Det er viktig for oss at informasjonen vi har er nøyaktig og oppdatert, og vi sammenligner derfor årlig denne informasjonen med nasjonalt registrerte registre for å identifisere ugyldige opplysninger eller givere som har flyttet.

Dersom du ønsker å sjekke om opplysningene vi har om deg er nøyaktige, eller om du på hvilket som helst tidspunkt ønsker å endre kommunikasjonsvalgene dine, kan du ta kontakt med vårt giverteam på sightsavers@profundo.no eller telefonnummer 38 17 24 44. Du kan finne disse retningslinjene, samt våre retningslinjer for bruk av informasjonskapsler, på våre nettsider www.sightsavers.no.



www.sightsavers.no

Registrert veldedig organisasjon nr. 912 388 573

